

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
о платных услугах в сфере психологической помощи

Настоящий публичный договор о платных услугах в сфере психологической помощи (далее — «договор») определяет порядок оказания платных услуг в сфере психологической помощи (далее — «услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Пашкевич Мариной Погосовной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации №193954161 от 15.01.2026г, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего договора (далее — «Заказчик»), а вместе именуемые «стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте по адресу: <https://k-psy.online/>.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика, групповое консультирование) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством полного принятия (акцепта) Заказчиком

условий настоящего договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в порядке и на условиях, определенных в настоящем договоре (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оформление заявки в соответствии с п. 2.4. Договора.

2.4. Ознакомившись с текстом настоящего договора, а также с прейскурантом Исполнителя, размещённым в **Приложении № 1 к настоящему договору, Заказчик сообщает о своём желании получить платную услугу в сфере психологической помощи путём телефонного звонка либо путём оформления электронной заявки (по электронной почте, по Viber, с помощью иных мессенджеров), при этом указав следующую информацию:**

2.4.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере психологической помощи в соответствии с прейскурантом Исполнителя;

2.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика, — фамилия, имя, отчество, контактный телефон.

2.5. Стороны согласовывают вид, дату и время оказания услуг.

2.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

2.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://k-psy.online/> не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора.

2.8. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.9. Местом заключения договора является адрес нахождения Исполнителя.

2.10. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает психологические услуги исключительно лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.

3.3. В случае прерывания оказания услуг Заказчиком по собственному желанию договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.

3.5. В случае прерывания оказания услуг Исполнителем он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. своевременно и в полном объеме оказывать квалифицированные, качественные услуги. Объем и характер оказываемых услуг устанавливается Исполнителем. При необходимости Исполнитель обязуется составлять и согласовывать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательностью и сроков их выполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме.

4.1.2. ставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовывать с Заказчиком новый план;

4.1.3. информировать Заказчика о рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата оказания услуг;

4.1.4. обеспечивать Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, режиме работы Исполнителя, иной необходимой информацией;

4.1.5. производить расчёт оплаты за услуги в соответствии с действующим прейскурантом цен на услуги;

4.1.6. соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.1.7. обеспечить сохранение персональных данных Заказчика, ставших известными в процессе исполнения настоящего Договора, в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных»;

4.1.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. отказывать Заказчику в оказании услуг, если это не угрожает его жизни или здоровью окружающих, и не относится к неотложной помощи в случаях:

- нахождения Заказчика в состоянии, когда Исполнитель может предполагать наличие у него алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью окружающих;
- при наличии противопоказаний, при этом Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика;
- отсутствует возможность проведения конкретной услуги, заявленной Заказчиком (отсутствия условий для оказания услуг: авария, отключение электро – и/или водоснабжения);
- если Заказчик не согласен со стоимостью услуг Исполнителя;
- невыполнения и (или) нарушения Заказчиком условий Договора.

4.2.2. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до получения необходимой информации;

4.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант цен на оказываемые услуги и условия Договора;

4.2.4. удерживать с Заказчика фактические затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если оказание услуги прервано по вине Заказчика;

4.2.5. требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя;

4.2.6. единолично оформлять акты сдачи-приемки оказанных услуг (в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018), подтверждающего оказание услуг согласно настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. согласовывать с Исполнителем дату и время оказания услуг;

4.3.2. предоставлять достоверную и известную ему информацию об имеющемся у него осложнении по поводу, которого он обратился за услугой;

4.3.3. соблюдать согласованные сроки (время) оказания услуг. В случае невозможности прибыть в согласованные с Исполнителем сроки (время) за получением услуг, не менее чем за сутки обратиться к Исполнителю об изменении сроков (времени) или отмене оказания услуг;

- 4.3.4. производить оплату в установленные Договором порядке и сроки;
- 4.3.5. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;
- 4.3.6. выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. получать в доступной для него форме информацию о применяемых методах оказания услуг, о перечне услуг, стоимости и условиях их оплаты, режиме работы Исполнителя, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости оказываемых услуг и иной необходимой информации;
- 4.4.2. обращаться к Исполнителю с предложениями жалобами, претензиями по объёму и качеству оказанных услуг;
- 4.4.3. на защиту своих персональных данных и иных конфиденциальных сведений, ставших известными Исполнителю при исполнении настоящего Договора.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.
- 5.2. Факт оказания услуг Заказчику подтверждается составлением единоличного акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 5.3. В случае если претензии по объёму и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объёме.
- 5.4. В случае если Заказчик по своей вине не уведомил Исполнителя об отмене или переносе запланированной консультации не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Исполнителю компенсацию в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости соответствующей услуги.
- 5.5. Стоимость Услуг утверждается Исполнителем, определяется исходя из объёма, характера и продолжительности Услуг, затрат на оказание Услуг и составляет сумму в белорусских рублях в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя, приведённом в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.6. Прейскурант Исполнителя является неотъемлемой частью Договора.

5.7. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, не включенных в Прейскурант Исполнителя, согласовывается Сторонами дополнительно.

5.8. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях по факту оказания услуг в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя с помощью платёжной системой «Е-POS» через ЕРИП, не позднее 1 (одного) банковского дня с момента оказания Услуг.

5.9. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих данных или иной информации ограниченного доступа, а также за последствия таких действий.

6.5. Стороны не несут ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора.

6.6. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров.

6.7. В случае не достижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.

7.2. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции и диагностики в рамках оказания услуг по настоящему договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.

7.3. Информация, ставшая известной сторонам в ходе исполнения настоящего договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты и/или мессенджеров (Viber и др.) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

7.5. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты и/или мессенджеров (Viber и др.), указанные на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://k-psy.online/>, в качестве реквизитов Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.6. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном Договором, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.7. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.8. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://k-psy.online/>.

7.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Прейскуранта

Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.10. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.11. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон.

7.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

8.1. Реквизиты Исполнителя:

ИП Пашкевич Карина Погосовна

Регистрация №193954161 Минским Горисполкомом

15.01.2026

Адрес: Беларусь, г. Минск, ул. Ангарская, д.60 оф.35

BY35PJCB30130899940000000933 «Приорбанк ОАО»

PJCBVY2X

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
ИП Пашкевич К.П.
15.01.2026

Прейскурант стоимости услуг

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена услуги без НДС(руб.коп.)
1	Индивидуальная консультация офлайн	час	1	85,00
2	Индивидуальная консультация онлайн	час	1	75,00
3	Парная консультация офлайн	час	1	90,00
4	Парная консультация онлайн	час	1	85,00
5	Групповая терапия офлайн	час	1	55,00